



# Gestion de la résistance

CHANGEMENT

Chaque contenu peut être adapté en fonction de vos besoins.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la résistance au changement, ses causes profondes et les étapes de la transition
- Apprendre à diagnostiquer la résistance au changement dans un projet
- Apprendre des techniques et des attitudes pour atténuer la résistance au changement organisationnel - que ce soit au niveau collectif ou individuel

## THÈMES ABORDÉS

Le changement est associé au doute, à l'inquiétude et à l'incertitude, ce qui fait de la résistance l'un des problèmes les plus déroutants et les plus tenaces rencontrés lors de tout changement organisationnel.

### 1. Fondamentaux de la résistance au changement

Pourquoi cela se produit ?  
À quoi il ressemble ?  
Ses coûts et ses risques

### 2. Préparez-vous à gérer la résistance

Anticiper les résistances dans un projet  
Diagnostiquer les résistances individuelles et collectives

### 3. Atténuer la résistance au changement

Techniques pour prévenir et atténuer la résistance à :

- niveau individuel
- niveau collectif

### 4. Définissez votre plan de gestion de la résistance

Définissez votre plan d'action au niveau individuel



Durée recommandée  
1 jour



#### Pré-requis

Toute personne qui fait face à la résistance au changement

Pour en savoir plus